

Maurizio Piazza

Esperto ICT per la Pubblica Amministrazione Locale

Merate (LC) · info@mauriziopiazza.com · PEC maurizio.piazza@gigapec.com · www.mauriziopiazza.com

PROFILO

Mi occupo di sistemi informativi della Pubblica Amministrazione Locale, intesi non come un insieme di applicativi ma come l'infrastruttura che sostiene l'azione amministrativa: dati, documenti, processi, servizi e le competenze delle persone che li fanno funzionare.

La *trasformazione digitale* riguarda l'intera società. Per la pubblica amministrazione il Codice dell'Amministrazione Digitale le dà un nome più circoscritto e più esigente — *transizione alla modalità operativa digitale* — e all'articolo 17 la lega ai «conseguenti processi di riorganizzazione». In quella congiunzione sta il senso del mio lavoro: il modo di operare di un ente non cambia installando software. Aiuto i Comuni a governare questo passaggio con una visione d'insieme e con scelte coerenti nel tempo.

Ci sono arrivato per gradi. Il punto di partenza è il documento: prima nella sua produzione elettronica per la stampa e la comunicazione d'impresa, poi come documento informatico nella PA — protocollo, flussi documentali, conservazione — competenza tuttora attuale e sulla quale poggia gran parte del resto. Da lì il lavoro si è esteso alla progettazione di sistemi ICT e di servizi digitali per cittadini e imprese: identità digitale, pagamenti elettronici, interoperabilità, servizi online.

Dal singolo ente il lavoro si è poi spostato al sistema. Un Comune che acquisisce soluzioni una alla volta, inseguendo scadenze e finanziamenti, si ritrova un sistema informativo fatto di stratificazioni. Governarlo richiede modelli organizzativi adeguati e — soprattutto per gli enti piccoli, che sono la maggioranza — forme di cooperazione: reti fra amministrazioni, centri di competenza, metodi e strumenti perché ciascuno possa valutare dove si trova e decidere dove andare.

AREE DI COMPETENZA

- **Sistemi informativi della PA Locale.** Visione d'insieme, piani e strategie ICT, studi di fattibilità, capitolati di gara, progettazione e avvio dei sistemi.
- **Governance della transizione digitale.** Codice dell'Amministrazione Digitale, Piano Triennale per l'informatica, strategie nazionali e regionali, valutazione dello stato di digitalizzazione.
- **Servizi digitali a cittadini e imprese.** Identità digitale, pagamenti elettronici, interoperabilità e interscambio informativo fra amministrazioni.
- **Modelli organizzativi e cooperazione fra enti.** Reti intercomunali, centri di competenza, gestioni associate, Unioni e fusioni di Comuni.
- **Documento informatico e gestione documentale.** Protocollo informatico, flussi documentali, fascicolazione, conservazione, manuale di gestione.
- **Formazione e sviluppo delle competenze.** Percorsi per il personale e per gli amministratori, divulgazione, pubblicistica di settore.

ESPERIENZE E PROGETTI SIGNIFICATIVI

Con ANCI Lombardia e AnciLab — dal 2001

Comuni Digitali (2016 – 2023). Esperto ICT per l'attuazione del protocollo d'intesa fra Regione Lombardia e ANCI Lombardia a sostegno della trasformazione digitale dei Comuni lombardi: adeguamento dei sistemi informativi alle norme e alle linee guida, valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e open data, interscambio fra Regione e Comuni, diffusione dei pagamenti pagoPA in logica di sussidiarietà (MyPay, Portale dei pagamenti regionale) e dell'identità digitale per l'accesso ai servizi online (SPID-GEL).

Supporto ai Comuni per il PNRR (dal 2022). Assistenza ai Comuni lombardi sulle misure per la digitalizzazione della PA, fino a giugno 2023 congiuntamente alle iniziative promosse con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio. Dal 2023, supporto tecnico alla modellizzazione e validazione della banca dati del progetto «Centri di Competenza: supporto ai Comuni per l'attuazione del PNRR».

Strumento di autovalutazione della transizione digitale (2023). Ideazione di un metodo e di uno strumento con cui un Comune può valutare autonomamente il proprio stato di informatizzazione e i livelli di digitalizzazione, ottenendone indicatori monitorabili nel tempo e un elenco di interventi prioritari utile a redigere il proprio Piano ICT. Pensato per gli enti fino a 10-15.000 abitanti e sperimentato con una trentina di Comuni.

Europa - Lombardia - Enti locali 21-27 (2022). Consulenza specialistica ICT nei percorsi partecipativi regionali per la programmazione dei fondi europei a sostegno degli Enti locali.

Formazione (2001 - 2005 e successivi). Docenza nei progetti FSE in numerosi Comuni di Lombardia e Piemonte su documento informatico e firma digitale, protocollo e gestione documentale, trasmissioni telematiche e Codice dell'Amministrazione Digitale.

Reti fra amministrazioni e gestioni associate

Centro di Competenze Digitali Brianza (2016 - 2020). Coordinamento e supporto agli enti aderenti alla convenzione fra una decina di Comuni dell'area monzese, capofila il Comune di Monza, per collaborare sui temi della digitalizzazione. L'iniziativa è stata oggetto di interesse da parte del Dipartimento Affari Regionali.

Rete intercomunale per i servizi ICT (2018 - 2019). Definizione del modello di intervento per la collaborazione intercomunale nella gestione dei sistemi e dei servizi ICT fra cinque Comuni delle province di Monza e Brianza e di Lecco.

Progetto GIT — bando ELISA II (2010 - 2012). Collaborazione al coordinamento del progetto nazionale «Gestione Intersectoriale del Territorio», capofila il Comune di Milano e partner tecnologico la Regione Umbria, che ha coinvolto 250 Comuni nella diffusione in riuso delle tecnologie e nello sviluppo di buone pratiche per catasto e tributi.

SUAP in forma associata (2011 - 2012, poi 2022). Progettazione per la costituzione di SUAP associati (Vizzolo Predabissi, Pandino, Valli del Verbano) e sviluppo di flussi BPMN per la digitalizzazione delle pratiche; nel 2022 supporto al riorientamento strategico e operativo dello SUAP associato Valli del Verbano.

Fusioni e gestioni associate (2013 - 2014). Ricerca e sviluppo organizzativo per l'area ICT nei progetti di fusione fra Comuni lombardi, con Eupolis Lombardia, e gestione del progetto di fusione fra Virgilio e Borgoforte.

Sistemi informativi comunali

Comune di Cologno Monzese (1996 - 2002). Studio di fattibilità, Piano Informatico Generale e progetti operativi per le due fasi di attuazione del nuovo sistema informativo; dal 2001 consulente informatico del Sindaco per lo sviluppo di progetti innovativi in raccordo con Sesto San Giovanni, Cinisello Balsamo e Bresso.

Comune di San Giuliano Milanese (2003 - 2005). Realizzazione del sistema di protocollo informatico e gestione dei flussi documentali: studio di fattibilità, valutazione dell'impatto organizzativo, analisi delle soluzioni e attuazione.

Comune di Messina (2019 - 2020). Supporto specialistico per la digitalizzazione dei procedimenti nell'ambito del progetto DigiPro, PON-GOV 2014-2020.

Altri enti. Comune di Luino (2011 - 2012): capitolato tecnico per Anagrafe e Tributi, integrazione con il sistema informativo, formazione del personale e avvio. Comune di Besana in Brianza (2018 - 2019): studio di fattibilità e documentazione di gara per il rifacimento del sistema informativo. Comuni di Cantù e Scanzorosciate (2001 - 2005): progetti e capitolati tecnici.

Servizi digitali in ambito sociale

Cartella Sociale Informatizzata (2012 - 2020). Sviluppo della Cartella Sociale Informatizzata e del Segretariato Sociale nell'ambito della rete GIT Monza Brianza, poi confluiti nei progetti di riuso SISO/SIGESS per la

diffusione ai Comuni. Fra il 2017 e il 2019, partecipazione per conto di ANCI Lombardia al gruppo di lavoro regionale che ne ha definito le Linee Guida e il Manuale degli indicatori.

Progetto Attiv@bili (2014 – 2015). Progettazione del framework tecnologico e organizzativo per i servizi socio-assistenziali condivisi fra ASL e Comuni nei territori di Brescia, Cremona e Mantova, dallo sviluppo dell'infrastruttura alla sperimentazione dei moduli integrati.

Emergenze e continuità dell'azione amministrativa

Sisma del 2012 (2013 – 2018). Esperto ICT nel gruppo di lavoro di ANCI Lombardia in collaborazione con la struttura commissariale di Regione Lombardia, per l'implementazione dell'Anagrafe degli Esecutori e la formazione del personale comunale, a supporto dei Comuni lombardi colpiti dagli eventi sismici.

Emergenza COVID-19 (2020 – 2021). Supporto ai Comuni su smart working e smart government, con interventi di formazione, articoli e materiali documentali. Da questa esperienza, nell'ambito del progetto GovernaTI-VA, la cura con Massimo Simonetta del volume «Lo svolgimento a distanza delle sedute degli organi collegiali nei Comuni», Ancilab Editore, dicembre 2021.

PUBBLICAZIONI E ATTIVITÀ DIVULGATIVA

Autore di articoli e approfondimenti sulla trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione per «Strategie Amministrative» (ANCI Lombardia) e per «Agenda Digitale», su temi che vanno dal Codice dell'Amministrazione Digitale ai servizi in rete, dai pagamenti elettronici all'accessibilità, dal Piano Triennale per l'informatica alla sostenibilità della PA digitale dopo il PNRR.

Curatore, con Massimo Simonetta, del volume «Lo svolgimento a distanza delle sedute degli organi collegiali nei Comuni» (Ancilab Editore, dicembre 2021) e autore della pubblicazione «L'impatto, anche sugli Enti Locali, del Piano triennale per l'informatica nella Pubblica amministrazione 2017-2019» (2017).

L'elenco completo e aggiornato è disponibile su www.mauriziopiazza.com

IL PERCORSO IN SINTESI

1972 – 1978	Lavoro dipendente nei settori metalmeccanico ed elettrotecnico; nel 1975 il diploma di Perito Tecnico Industriale.
1978 – anni '80	Libera professione in ambito pedagogico e artistico: didattica musicale, musicoterapia, musica e teatro. Dal 1980 al 1986 docente nei corsi professionali riconosciuti da Regione Lombardia (Animatore musicale) e nell'aggiornamento degli insegnanti della scuola dell'obbligo.
1983 – anni '90	Biblioteca Civica di Cologno Monzese, settore Fonoteca: catalogazione dei materiali non librari e informatizzazione dei servizi bibliotecari.
1992 – 2005	Socio di Publishing & Media, poi P&M Communication: documenti elettronici, grafica digitale e comunicazione d'impresa per Xerox, Siemens, Montedison e altri. Dal 1995 progettazione e realizzazione di siti e portali web.
1996 – 2002	Comune di Cologno Monzese: progettazione del sistema informativo e, dal 2001, consulenza informatica al Sindaco.
dal 2001	Collaborazione con Ancitel Lombardia, poi Ancilab, società operativa di ANCI Lombardia, con un intervallo fra il 2006 e il 2008.
2006 – 2008	Esperienza di vita e professionale in Francia, nello sviluppo di siti web.
dal 2009	Attività professionale come esperto ICT, consulente e formatore per la Pubblica Amministrazione Locale.

LINGUE E ALTRE COMPETENZE

- Francese: conoscenza avanzata, sia parlata sia scritta.
- Compositore e arrangiatore musicale con strumenti e tecnologie elettroniche e digitali — la prima delle mie professioni, e quella da cui viene l'interesse per il modo in cui suono, testo e immagine diventano informazione.